

MAGYAR IMRE KÓRHÁZ HÁZIRENDJE

Készítette:

Dr. Nagy Zoltán
főigazgató

2021.04.27.
dátum

Minőségügyi
szempontból
ellenőrizte:

Horváth Lőrincné
minőségirányítási vezető

2021.04.27.
dátum

A dokumentáció kódja:	SZMSZ-M-34
Változat száma:	07.
Érvénybelépés időpontja:	2021.04.27.
Oldalak száma:	11.
Mellékletek száma:	1.
Iktatószám:	190-2/2021/ 0500/MIG/4/0/1

MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Módosította aláírás / dátum	Módosítást követő verzió szám	Módosított oldalszám	Jóváhagyta aláírás / dátum	Ellenőrizte aláírás / dátum	Kibocsátás dátuma
				Horváth Lőrincné 2022.04.07.	

Nyilvántartott példány

Munkapéldány:

A példány sorszáma:

TARTALOMJEGYZÉK

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA.....	3
2. ALKALMAZÁSI TERÜLET	3
3. AZ ILLETÉKESSÉG ÉS FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA.....	3
4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	4
5. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI	4
5.1. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK MÓDJA, A JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE	4
5.1.1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog	4
5.1.2. Az emberi méltósághoz való jog	4
5.1.3. A kapcsolattartás joga	5
5.1.4. Az intézmény elhagyásának joga	5
5.1.5. A tájékoztatáshoz való jog	5
5.1.6. Az önrendelkezéshez való jog	5
5.1.7. Az ellátás visszautasításának joga	6
5.1.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga	6
5.1.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog.....	6
6. A KÓRHÁZI FELVÉTEL RENDJE	6
7. A KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI	7
8. A TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI.....	8
9. ÉRTÉKMEGŐRZÉS - RUHÁZAT ELHELYEZÉSE	8
10. DOHÁNYZÁS, SZESZES ITAL FOGYASZTÁS SZABÁLYAI.....	9
11. AZ ELBOCSÁTÁS RENDJE	9
12. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI	9
13. A BETEGJOGI KÉPVISELŐ.....	10
14. PANASZJOG	11
15. A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE.....	11
16. DOKUMENTÁLÁSI, MÓDOSÍTÁSI ELŐÍRÁSOK.....	11
17. MELLÉKLETEK	11
18. HIVATKOZÁSOK	11

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

A Kórház Házirendjének célja, hogy meghatározza mindazokat a szabályokat, melyek ismerete a Kórházban nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybe vevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetve kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlen.

Jelen Házirend általános érvényű szabályokat tartalmaz. Az egyes betegellátó osztályok különös szabályait, azok saját házirendje foglalja magában.

Az így kialakult szabályozás lehetőséget teremt arra, hogy a betegek és látogatóik a kórházi tartózkodásuk alatt megfelelő tájékoztatásban részesüljenek.

Kórházunk oktatási feladatokat is ellát, melynek keretében orvosokat, szakdolgozókat képző egyetemeket, főiskolákat, egyéb iskolák hallgatói szakmai gyakorlatukat töltik, és így részt vesznek a betegek gyógyításában, ápolásában.

2. ALKALMAZÁSI TERÜLET

A Szabályzat hatálya kiterjed a Magyar Imre Kórház valamennyi fekvő és járóbeteg ellátó egységére.

- a Kórházban kezelt betegekre és azok látogatóira,
- a Kórház által foglalkoztatott valamennyi dolgozóra,
- a Kórházban bármely jogcímen tartózkodó egyéb személyekre.

3. AZ ILLETÉKESSÉG ÉS FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA

A szabályzat kidolgozásáért felelős:	főigazgató
A szabályzat alkalmazásáért felelősek:	az intézmény valamennyi dolgozója a kórházban tartózkodó betegek, látogatók, egyéb személyek
A szabályzatban foglaltak ellenőrzéséért felelős:	főigazgató, orvos igazgató, ápolási igazgató, gazdasági igazgató
A szabályzat alkalmazásának, ellenőrzésének megszervezéséért a belső felülvizsgálatok során felelős:	minőségirányítási vezető

4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Magyar Imre Kórház működési rendjét az érvényben lévő Szervezeti és Működési Szabályzat és az Intézeti Házirend határozza meg.

A jelen Házirendben foglaltak összhangban állnak a Szervezeti és Működési Szabályzattal.

A Házirend a Szervezeti Működési Szabályzat mellékleteként lép hatályba

A Házirend az intézet valamennyi szervezeti egységében és a főportán jól látható helyen kifüggesztésre kerül, valamint felkerül az intézet honlapjára (www.korhazajka.hu), így a betegek mellett a hozzátartozók és a látogatók is megismerhetik.

A gyógyítás eredményessége és a gyógyulás körülményeinek megfelelő biztosítása céljából a Házirend a Kórház egészére nézve tartalmazza:

az egészségügyi ellátásban részesülők (a továbbiakban: beteg) számára:

- a betegjogok megismerhetőségét,
- a betegjogi képviselő elérhetőségét,
- a kapcsolattartás lehetőségét, a látogatás rendjét,
- a kórház elhagyásának rendjét,
- a beteg értéktárgyainak, ruházatának elhelyezési rendjét, a Kórház anyagi felelősségét,
- a vallásgyakorlás rendjét,
- a dohányzás tilalmát, valamint
- a Házirend szervezeti egységként történő kiegészítésének speciális szabályait.

5. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

5.1. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK MÓDJA, A JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

A Kórházban kezelt betegek a törvény által biztosított jogaikat, illetve a törvény által előírt kötelezettségeiket a betegegeknek átadott „Betegjogi tájékoztatóból” ismerhetik meg.

5.1.1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségügyi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz.

5.1.2. Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani. Az ellátás során jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott – mértékben és módon korlátozható.

5.1.3. A kapcsolattartás joga

A kapcsolattartás jogát betegeink betegtársaik jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanosságát biztosítva gyakorolhatják.

5.1.4. Az intézmény elhagyásának joga

A betegnek joga van a Kórházat bármikor elhagyni. A betegnek ez a joga csak olyan esetben korlátozható, ha ezzel mások testi épségét, egészségét veszélyeztetné. A beteg a távozási szándékát a kezelő orvosának köteles bejelenteni, aki ezt a tényt a beteg dokumentációjában rögzíti.

Amennyiben a beteg a Kórházat bejelentés nélkül hagyja el, ezt a tényt a beteg kezelőorvosának rögzítenie kell a beteg egészségügyi dokumentációjában, és, ha a beteg állapota miatt indokolt, az intézmény elhagyásának tényéről értesítenie kell az illetékes hatóságokat, valamint cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes beteg esetében a törvényes képviselőt is.

5.1.5. A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire és lelkiállapotára.

A cselekvőképes és korlátozottan cselekvőképes beteg jogosult egy cselekvőképes személyt közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazni, vagy helyette tájékoztatást kapjon, továbbá jogosult az egészségügyi törvényben meghatározott közeli hozzátartozói körből bárkit kizárni a tájékoztatásból.

5.1.6. Az önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozások elvégzéséhez megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

A cselekvőképes és a korlátozottan cselekvőképes beteg jogosult maga helyett egy cselekvőképes személyt közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban a beleegyezés és visszautasítás jogának gyakorlására meghatalmazni továbbá a helyette történő joggyakorlásból bárkit kizárni.

Meghatalmazás hiányában a korlátozottan cselekvőképes beteg helyett a törvényes képviselője jogosult a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában az egészségügyi törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása, mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

5.1.7. Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a az előző bekezdés szerinti alaki előírások betartásával történhet.

A beteg nem utasíthatja vissza az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, ha várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására.

Bővebb tájékoztatást a kezelőorvostól kérjen.

5.1.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról saját költségére másolatot kapni.

Továbbá a fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor zárójelentést, a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni. Valamint egészségügyi adatairól - saját költségére - összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kapni.

5.1.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

Az egészségügyi ellátásban résztvevő személyek kötelesek a titoktartásra az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatok tekintetében egyaránt.

A beteg az osztályos felvétele során a kezelőorvostól, és az ápoló személyzettől kap további tájékoztatást az egészségügyi ellátásról.

6. A KÓRHÁZI FELVÉTEL RENDJE

A Kórházi fekvőbeteg osztályokra háziorvosi beutalóval, előjegyzés alapján, illetve sürgős szükség esetén kerülnek felvételre a betegek. A felvételre jelentkezés a kórház központi Betegfelvételi Irodájában, valamint sürgős szükség esetén a Sürgősségi betegellátó osztályon (alagsor) történik.

A beteg a Kórházi ellátásra való jelentkezésekor köteles bemutatni a személyi azonosságát és egészségügyi biztosítását igazoló okiratokat (személyi igazolvány, TAJ – kártya).

Az adminisztrációs felvételt követően kerül a beteg elhelyezésre a számára kijelölt kórteremben, majd ezt követően az osztályos ápoló felhívja a beteg figyelmét a speciális Osztályos Házirendre, szükség, illetve a beteg kérése esetén azt ismerteti is.

Az osztályos házirendet az osztályvezető főorvosok határozzák meg, az adott osztályok sajátosságainak megfelelően, az osztályon folyó gyógyító tevékenység megfelelő biztosítása érdekében. Az osztályos házirend tartalmazza az osztályos rendet: a tisztálkodás, étkeztetés, orvosi vizsgálatok, gyógykezelések helyét és idejét, az orvosi vizitek és a csendes pihenő idejét, a dohányzás és a szeszes ital fogyasztás tilalmát, a felszerelési és berendezési tárgyak helyét, az elbocsátás, a zárójelentés kiadásának rendjét.

7. A KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI

A kapcsolattartás megvalósulhat távközlési eszköz útján, írásban (levelek továbbítása révén), és látogatók fogadásával.

A Kórház fenntartja a jogát arra, hogy a súlyos állapotú betegek nyugalmanak biztosítása érdekében, illetve az ilyen terhelésre érzékeny berendezések védelmében a mobiltelefonok használatát a Kórház egyes helyiségeiben korlátozza, vagy megtiltsa, ezeket a helyiségeket a mobiltelefon használatának korlátozását vagy tiltását jelző piktogram jelöli.

A Kórházi kezelés során minden betegnek lehetősége van látogatókat fogadni. A **kórtermi látogatásra** valamennyi fekvőbeteg osztályon az alábbiak szerint biztosítunk lehetőséget:

Hétfőtől – Péntekig **16.00 – 17.00 óráig**

Szombat – Vasárnap **14.00 – 16.00 óráig.**

Szükség szerint ettől eltérő időpontban is biztosítjuk a kapcsolattartási lehetőséget.

Hétköznap 14.00 órától 16.00 óráig csendes pihenő szolgálja betegeink nyugalma, a csendes pihenő alatt csak különösen indokolt esetben szabad látogatót fogadni.

A kapcsolattartás biztosítása a **súlyos állapotú betegek** számára (súlyos a beteg állapota, ha önmagát ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel nem szüntethetőek meg, esetleg pszichés krízis helyzetben van): a súlyos állapotú betegek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy a beteg állapota által indokolt időtartamban a látogatási időn kívül is mellette tartózkodjon. Amennyiben a súlyos beteg nyilatkozattételre képtelen, a Ptk. szerinti közeli hozzátartozói közül egyszerre egy személy jogosult erre. A közeli hozzátartozók közötti vita esetén a kórház a jogosultság kérdésében nem foglal állást, így a vita eldöntéséig a kapcsolattartás ilyen módja szünetel.

A **kiskorú betegek** állapotától függetlenül joga, hogy szülője (törvényes képviselője) vagy a szülő (törvényes képviselő) által megjelölt más személy mellette tartózkodjon.

A **szülő nő**nek ugyancsak joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy újszülöttjével egy helyiségben helyezték el, amennyiben ezt saját maga, vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki.

A kapcsolattartás joga kiterjed a beteg azon igényeinek kielégítésére is, hogy vallási meggyőződésének megfelelő személlyel - a **vallásgyakorlás** érdekében - érintkezésbe léphessen, illetve vallását szabadon gyakorolhassa. A betegek a Kórházban istentiszteleten vehetnek részt. Amennyiben a beteg - vallási meggyőződése okán - különleges ellátást igényel, ezt a Kórház - a beteg költségén - adottságainak és lehetőségeinek keretein belül biztosítja.

A **kapcsolattartás jogát** a Kórház a jelen fejezetben biztosítottak ellenére is jogosult korlátozni, ha a **korlátozás** az élet- és vagyonbiztonság, vagy a beteg, illetve más betegek egészségének és jogainak megóvása érdekében, avagy járványügyi szempontból elengedhetetlenül szükséges. A korlátozás várható időtartamáról a betegeket és hozzátartozóikat szóban, illetve a Kórház portáján elhelyezett hirdetmény útján, különösen indokolt esetben az írott, illetve elektronikus sajtó útján tájékoztatni kell, és a korlátozást a lehető legrövidebb időn belül fel kell oldani.

8. A TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI

A **beteg önrendelkezési jogának** gyakorlása során - törvény ettől eltérő rendelkezése hiányában - szabadon döntheti el, kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, és melyeket utasítja vissza.

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra, amelyet kezelőorvosa köteles megadni.

A telefonon történő felvilágosítás lehetőségét naponta 16.00 – 20.00 óráig biztosítjuk. Telefonon és szóban történő felvilágosítást a betegről a beleegyező nyilatkozatában megjelölt személynek a kezelőorvos ad. A nővérek csak a betegek általános állapotáról nyilatkozhatnak, egyéb felvilágosítást a beteggel kapcsolatban nem adhatnak.

9. ÉRTÉKMEGŐRZÉS - RUHÁZAT ELHELYEZÉSE

A betegek és látogatók **penzéért és értéktárgyaiért** - a szokásos ruházatot kivéve - a Kórház csak akkor vállal felelősséget, ha azokat a beteg vagy a látogató a Kórház pénztárában megőrzésre átadta.

A Kórház - erre irányuló kérés, illetve a beteg nyilatkozattételre képtelen állapota esetén - a beteg értékeit, pénzt az e célra szolgáló helyen (pénztárban) SZMSZ-M-09 Az Intézmény Pénzkezelési Szabályzatában rögzített módon megőrzi.

A beteg a megőrzendő értékeit, pénzt - átvételi elismervény (bevételi bizonylat) ellenében - a Kórház pénztárában adja át megőrzésre. A Kórház pénztárosa a betegnek az átvett értékekről átvételi elismervényt állít ki.

A nyilatkozattételre képtelen beteg értékeinek a pénztárban történő elhelyezése és kiadása két tanú által hitelesített a bizonylaton történik.

A pénztáros a beteg kérésére köteles annak értékeit kiadni, a beteg által aláírandó átvételi elismervény (kiadási bizonylat) ellenében.

A letét, illetve a tárgylevét bevételénél és kiadásánál az intézmény vonatkozó szabályzataiban rögzített eljárásokat és a bizonylatokra vonatkozó szabályokat kell betartani.

A beteg ruházatának elhelyezése a fekvőbeteg osztályokon a beteg számára kijelölt kórtermi beépített szekrényben történik. Eszméletlen beteg esetében az osztályos ápoló a beteg ruházatáról tanú jelenlétében leltárt vesz fel.

A higiénés rendszabályok miatt az Intenzív osztályon nincs lehetőség a ruházat elhelyezésére, az itt kezelt betegek ruházatát és értékeit a hozzátartozónak átadják.

Minden beteg jogosult saját ruhájának, személyes tárgyainak használatára. Saját ruha viselését csak indokolt esetben korlátozzuk (pl. műtét, speciális beavatkozások, intenzív terápia).

10. DOHÁNYZÁS, SZESZES ITAL FOGYASZTÁS SZABÁLYAI

Az 1999. évi XLII. törvény módosított formájának értelmében a **Kórház egész területén mindenki számára TILOS A DOHÁNYZÁS**, sem zárt, sem nyílt légtérben nem jelölhető ki dohányzóhely.

Szeszes ital fogyasztása, kábítószer és kábító hatású anyag nem terápiás célú használata, valamint a hazardjáték mindenféle formája a Kórház egész területén **TILOS!**

11. AZ ELBOCSÁTÁS RENDJE

Amennyiben a beteg a tájékoztatási jogáról nem mondott le, számára az intézetből való távozáskor az ellátás folyamatáról, a gyógykezeléssel kapcsolatos további javaslatokról összefoglaló Zárójelentést kell készíteni és azt részére át kell adni. Az elbocsátás és zárójelentés kiadásának rendjét az osztályos Házirendek és Egység szintű Működési Szabályzatok tartalmazzák.

12. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,

- c) az ágazati miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- f) a gyógyintézet házirendjét betartani,
- g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg (és hozzátartozói, illetve látogatói) jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

A beteg (és hozzátartozói, illetve látogatói) jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait, és nem akadályozhatja a Kórházban folyó gyógyító munka rendjét.

13. A BETEGJOGI KÉPVISELŐ

A betegjogi képviselő tevékenysége különösen az alábbiakat foglalja magában:

- a) segíti a beteget az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében,
- b) segít a betegnek panaszja megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását,
- c) a beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet az egészségügyi szolgáltató vezetőjénél, fenntartójánál, illetve - a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben - eljár az arra illetékes hatóságnál, és ennek során képviseli a beteget,
- d) rendszeresen tájékoztatja az egészségügyi dolgozókat a betegjogokra vonatkozó szabályokról, azok változásáról, illetve a betegjogok érvényesüléséről az egészségügyi szolgáltatónál.

A betegjogi képviselő egyedi ügyekben kizárólag a betegtől kapott meghatalmazás keretei között járhat el.

A betegjogi képviselő - az ellátás zavartalanságát nem veszélyeztetve - illetékességi körében jogosult:

- a) a Kórház működési területére belépni,
- b) a vonatkozó iratokba betekinteni,
- c) a Kórházban dolgozókhoz kérdést intézni.

A betegjogi képviselő köteles a betegre vonatkozó orvosi titkot megtartani, és a beteg személyes adatait a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

A betegjogi képviselő nevét, telefonszámát, fogadóórát tartalmazó tájékoztató az intézet valamennyi szervezeti egységében jól látható helyen kifüggesztésre kerül.

14. PANASZJOG

Amennyiben a beteg panaszát a kezelésében részt vevők (orvos, nővér, ápoló) nem orvosolják, úgy a beteg bármely panaszával a Kórház Főigazgatójához vagy a fenntartóhoz fordulhat.

A Kórház, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül a beteget írásban tájékoztatni.

A panaszok kivizsgálásának részletes rendjét a SZMSZ-M- 32. Panaszbejelentések kivizsgálásának szabályzata tartalmazza.

15. A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE

A kórház területén kép- vagy hangfelvétel készítését – írásos kérvény alapján – a főigazgató engedélyezheti. Kórházban kezelt beteg felvételeken csak személyes beleegyezésével vehet részt. A beleegyező nyilatkozatot a betegdokumentációhoz csatolni kell. A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

16. DOKUMENTÁLÁSI, MÓDOSÍTÁSI ELŐÍRÁSOK

A szabályzat a Minőségirányítási kézikönyv - Dokumentumok és feljegyzések kezelése című eljárás szerint módosítható.

17. MELLÉKLETEK

SZMSZ-M-34/M01 Házirend kivonat

18. HIVATKOZÁSOK

1997. évi CLIV. törvény

1999. évi XLII törvény és módosításai

A Magyar Imre Kórház Szervezeti és Működési Szabályzata (SZMSZ)

ME 01Minőségirányítási kézikönyv Dokumentumok és feljegyzések kezelése, dokumentált infomráció” eljárás

SZMSZ-M-09 Az Intézmény Pénzkezelési Szabályzata

SZMSZ-M-32 Panaszbejelentések kivizsgálásának Szabályzata

SZMSZ-M-27 Egészségügyi dokumentáció vezetésének rendje Szabályzat

MU-FŐIG-01 Sürgősségi ellátás

MU-FŐIG-07 Döntési szabadságukban korlátozott betegek ellátása, illetve korlátozó eszközök használata

MU-FŐIG-08 Kiszolgáltatott idősek és gyermekek ellátása

A MAGYAR IMRE KÓRHÁZ HÁZIRENDJE

TISZTELT BETEGÜNK!

Házirendünk az Ön és betegársai zavartalan gyógyulását szolgálja, ezért kérjük, előírásait tartsa be.

A KÓRHÁZI FELVÉTEL RENDJE

A Kórházi fekvőbeteg osztályokra háziorvosi beutalóval, előjegyzés alapján, illetve sürgős szükség esetén kerülnek felvételre a betegek. A felvételre jelentkezés a kórház központi Betegfelvételi Irodájában, valamint sürgős szükség esetén a Sürgősségi betegellátó osztályon történik.

A beteg a Kórházi ellátásra való jelentkezésekor köteles bemutatni a személyi azonosságát és egészségügyi biztosítását igazoló okiratokat (személyi igazolvány, TAJ – kártya).

Az adminisztrációs felvételt követően kerül a beteg elhelyezésre a számára kijelölt kórteremben, majd ezt követően az osztályos ápoló felhívja a beteg figyelmét a speciális Osztályos Házirendre, szükség, illetve a beteg kérése esetén azt ismerteti is.

A KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI

A kapcsolattartás megvalósulhat távközlési eszköz útján, írásban (levelek továbbítása révén), és látogatók fogadásával.

A Kórház fenntartja a jogát arra, hogy a súlyos állapotú betegek nyugalmanak biztosítása érdekében, illetve az ilyen terhelésre érzékeny berendezések védelmében a mobiltelefonok használatát a Kórház egyes helyiségeiben korlátozza, vagy megtiltsa.

A Kórházi kezelés során minden betegnek lehetősége van látogatókat fogadni.

A **kórtermi látogatásra** valamennyi fekvőbeteg osztályon az alábbiak szerint biztosítunk lehetőséget:

Hétfőtől – Péntekig : 16.00 – 17.00 óráig Szombat – Vasárnap : 14.00 – 16.00 óráig.

Hétköznap 14.00 órától 16.00 óráig csendes pihenő szolgálja betegeink nyugalma, a csendes pihenő alatt csak különösen indokolt esetben szabad látogatót fogadni.

A kapcsolattartás biztosítása

- A **súlyos állapotú betegnek** joga van arra, hogy az általa megjelölt személy a beteg állapota által indokolt időtartamban a látogatási időn kívül is mellette tartózkodjon. Amennyiben a súlyos beteg nyilatkozattételre képtelen, a Ptk. szerinti közeli hozzátartozói közül egyszerre egy személy jogosult erre.
- A **kiskorú betegnek** állapotától függetlenül joga, hogy szülője (törvényes képviselője) vagy a szülő (törvényes képviselő) által megjelölt más személy mellette tartózkodjon.
- A **szülő nőnek** ugyancsak joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy újszülöttjével egy helyiségben helyezték el, amennyiben ezt saját maga, vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki.
- A kapcsolattartás joga kiterjed a beteg azon igényeinek kielégítésére is, hogy vallási meggyőződésének megfelelő személlyel - a **vallásgyakorlás** érdekében - érintkezésbe léphessen, illetve vallását szabadon gyakorolhassa. A betegek a Kórházban istentiszteleten vehetnek részt.

A **kapcsolattartás jogát** a Kórház a jelen fejezetben biztosítottak ellenére is jogosult korlátozni, ha a **korlátozás** az élet- és vagyonbiztonság, vagy a beteg, illetve más betegek egészségének és jogainak megóvása érdekében, avagy járványügyi szempontból elengedhetetlenül szükséges. A korlátozás várható időtartamáról a betegeket és hozzátartozóikat szóban, illetve a Kórház portáján elhelyezett hirdetőn, különösen indokolt esetben az írott, illetve elektronikus sajtó útján tájékoztatni kell, és a korlátozást a lehető legrövidebb időn belül fel kell oldani.

A TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra, amelyet kezelőorvosa köteles megadni.

A telefonon történő felvilágosítás lehetőségét naponta 16.00 – 20.00 óráig biztosítjuk. Telefonon és szóban történő felvilágosítást a betegről a beleegyező nyilatkozatában megjelölt személynek a kezelőorvos ad. A nővérek csak a betegek általános állapotáról nyilatkozhatnak, egyéb felvilágosítást a beteggel kapcsolatban nem adhatnak.

DOHÁNYZÁS, SZESZES ITAL FOGYASZTÁS SZABÁLYAI

Az 1999. évi XLII. törvény módosított formájának értelmében a **Kórház egész területén mindenki számára TILOS A DOHÁNYZÁS**, sem zárt, sem nyílt légtérben nem jelölhető ki dohányzóhely.

Szeszes ital fogyasztása, kábítószer és kábító hatású anyag nem terápiás célú használata, valamint a hazardjáték mindenféle formája a Kórház egész területén TILOS!

ÉRTÉKMEGŐRZÉS - RUHÁZAT ELHELYEZÉSE

A betegek és látogatók **pénzéért és érték tárgyaiért** - a szokásos ruházatot kivéve - a Kórház csak akkor vállal felelősséget, ha azokat a beteg vagy a látogató a Kórház pénztárában megőrzésre átadta.

A beteg ruházatának elhelyezése a fekvőbeteg osztályokon a beteg számára kijelölt kórtermi beépített szekrényben történik.

Minden beteg jogosult saját ruhájának, személyes tárgyainak használatára. Saját ruha viselését csak indokolt esetben korlátozzuk.

AZ ELBOCSÁTÁS RENDJE

Amennyiben a beteg a tájékoztatási jogáról nem mondott le, számára az intézetből való távozáskor az ellátás folyamatáról, a gyógykezeléssel kapcsolatos további javaslatokról összefoglaló Zárójelentést kell készíteni és azt részére át kell adni. Az elbocsátás és zárójelentés kiadásának rendjét az osztályos Házirendek tartalmazzák.

AZ INTÉZMÉNY ELHAGYÁSÁNAK JOGA

A betegnek joga van a Kórházat bármikor elhagyni. A betegnek ez a joga csak olyan esetben korlátozható, ha ezzel mások testi épségét, egészségét veszélyeztetné. A beteg a távozási szándékát a kezelő orvosának köteles bejelenteni, aki ezt a tényt a beteg dokumentációjában rögzíti.

Amennyiben a beteg a Kórházat bejelentés nélkül hagyja el, ezt a tényt a beteg kezelőorvosának rögzítenie kell a beteg egészségügyi dokumentációjában, és, ha a beteg állapota miatt indokolt, az intézmény elhagyásának tényéről értesítenie kell az illetékes hatóságokat, valamint cselekvőképelen és korlátozottan cselekvőképes beteg esetében a törvényes képviselőt is.

A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - **köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal** képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint **együttműködni**:

- **Tájékoztatni őket** mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez.
 - korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
 - a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
 - az ágazati miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
 - az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- A gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani.
- A gyógyintézet házirendjét betartani.
- Jogszabályban előírt térítési díjat megfizetni.
- Jogszabályban előírt, személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg (és hozzátartozói, illetve látogatói) jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

A beteg (és hozzátartozói, illetve látogatói) jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait, és nem akadályozhatja a Kórházban folyó gyógyító munka rendjét.

PANASZJOG

Amennyiben a beteg panaszát a kezelésében részt vevők (orvos, nővér, ápoló) nem orvosolják, úgy a beteg bármely panaszával a Kórház Főigazgatójához vagy a fenntartóhoz fordulhat.

A Kórház, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget írásban 30 munkanapon belül tájékoztatni.

A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE

A kórház területén kép- vagy hangfelvétel készítését – írásos kérvény alapján – a főigazgató engedélyezheti. A kórházban kezelt beteg felvételeken csak személyes beleegyezésével vehet részt. A beleegyező nyilatkozatot a betegdokumentációhoz csatolni kell.

A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

Ajka, 2021. április 27.

Dr. Nagy Zoltán
főigazgató